

## Rekisteriseloste

---

**Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen rekisteriseloste.**

**Rekisterinpitäjä sekä asiakas- ja laskutusrekisteristä vastaava henkilö**

T:mi Ohjauspalvelu Taite Eva Soininen (Y-tunnus: 2861606-9)

Valtakatu 6B

26100 Rauma

puhelin: 050 338 54 38

sähköposti: eva@psykoterapeuttieva.fi

### Rekisterin nimi

T:mi Ohjauspalvelu Taite Eva Soinisen asiakas- ja laskutusrekisteri

### Rekisterin pitämisen peruste

Asiakkaat kuuluvat T:mi Ohjauspalvelu Taite Eva Soinisen ohjaus- ja terapiapalveluiden piiriin.

Tietoja käytetään ohjauksen tai muun palvelun mahdollistamiseksi ja asiakkaan laskuttamiseen.

Tietoja ei käytetä markkinointitarkoituksiin. Asiakastietojen käsittely perustuu lakiin tai asiakkaan suostumukseen. Asiakasrekisteriin tallennettuja tietoja käytetään asiakkuuteen tai muihin lain ja suostumusten mukaisiin käyttötarkoituksiin.

### Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on T:mi Ohjauspalvelu Taite Eva Soinisen asiakasrekisterin ylläpitäminen ja laskutus. Tietoja voidaan käyttää T:mi Ohjauspalvelu Taite Eva Soinisen toiminnan kehittämiseen liittyen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Asiakkuuden järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen ja seurannan turvaamiseksi tarpeelliset tiedot, kuten asiakassuhteessa syntyvät esitiedot sekä muut asiakkuuden kannalta välttämättömät tiedot.

### Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas luovuttaa henkilötiedot rekisterinpitäjälle itse suostumuksellaan.

### Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Henkilön etu- ja sukunimi

Postiosoite, sähköpostiosoite

Puhelinnumero

Ajanvaraushistoria

Henkilötunnus

Asiakkuuden hoitamiseen liittyvät tiedot

### Tietojen luovutus

Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus. Asiakastietoja voidaan luovuttaa vain asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa suostumuksella sekä nimenomaisen lainsäädännön nojalla.

### Asiakastietojen säännönmukainen luovuttaminen

Asiakastietojen säännönmukaista luovuttamista ei tapahdu.

Asiakkaan kirjallisella suostumuksella tai nimenomaisen lainsäädännön perusteella voidaan luovuttaa tietoja vakuutusyhtiölle.

Asiakkaan huoltaja, muu laillinen edustaja sekä asiakkaan lähiomainen, jos asiakas on antanut tähän suostumuksensa. Jos alaikäinen asiakas ikäänsä ja kehitystasoonsa nähden kykenee päättämään asiakkuudestaan, hänellä on oikeus kieltää asiakkuuttansa koskevien tietojen antamisen huoltajalleen tai muulle lailliselle edustajalleen.

### **Säilytysaika**

Laskutus- ja asiakasrekisteriin tallennettujen henkilötietojen säilytysajoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa sääntelyä tietojen säilytysajoista.

### **Rekisterin suojaus**

Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää T:mi Ohjauspalvelu Taite Eva Soinisen sisäisen verkon käyttäjäoikeuksia. Asiakkuuteen liittyvät tiedot eli muut kuin osoite- ja laskutustiedot säilytetään salasanasuojatussa laitteessa, joka ei ole yhteydessä mihinkään tietoliikenneverkkoon. Näitä asiakasta koskevia tietoja voi käyttää ainoastaan Eva Soininen itse. Laite säilytetään salasanalukittuna, lukollisessa tilassa aina kun se ei ole Eva Soinisen käytössä.

Laskutuksen osalta rekisteri sijaitsee Osuuspankin verkkolaskutus palvelussa.

### **Rekisteröidyn tarkastusoikeus**

Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot, mikäli siihen ei ole lainsäädännöllistä estettä. Tarkastusoikeus toteutetaan viivytystä ja rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus saada tiedot maksutta.

Rekisteröidyn oikeus vaatia tiedon oikaisemista, poistamista tai käsittelyn rajoittamista Rekisterinpitäjän on ilman aiheutonta viivytystä oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä asiakasrekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen (asiakasrekisterin käyttötarkoitus) kannalta, virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia rekisterinpitäjää rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, kun rekisteröity odottaa T:mi Ohjauspalvelu Taite Eva Soinisen vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön.

### **Tiedon korjaamisen ja käsittelyn rajoittamisen toteuttaminen ja organisointi**

Korjauspyyntö ja käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö tehdään kirjallisesti ja osoitetaan rekisterinpitäjälle tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, sekä toimitetaan lisäksi aina henkilökohtaisesti T:mi Ohjauspalvelu Taite Eva Soiniselle. Asiakkaan henkilöllisyys varmennetaan luotettavalla tavalla.

Mahdolliset virheelliset merkinnät yliviivataan tai siirretään taustatiedostoon siten, että sekä virheellinen että korjattu merkintä on myöhemmin luettavissa. Korjauksen tekijän nimi, korjauksentekopäivä ja korjauksen peruste tulee merkitä asiakastietoihin.

### **Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.